

## prestataires rh

Communiqué

Sandra Gavrin, responsable du pôle conseil et QVT et Jean-Christophe Druz, directeur des opérations



# ACCA Professionnels : une expertise, des compétences, un partenaire

Sandra Gavrin, responsable du pôle conseil et QVT, et Jean-Christophe Druz, directeur des opérations au sein d'ACCA Professionnels, nous expliquent comment ils accompagnent les entreprises sur la dimension QVT. Ils reviennent également sur les enjeux de la reprise qui mobilisent la fonction RH.

### **Le monde de la QVT a été largement impacté par la crise, le télétravail, la hausse des RPS... Qu'avez-vous noté ?**

Depuis mars 2020, nous avons constaté une forte hausse de la demande d'accompagnement individuel avec 50 % d'appels supplémentaires sur nos lignes d'écoute autour de problématiques lourdes : épuisement professionnel, surmenage, burn-out, mal-être, harcèlement... La détresse des DRH et du top management est également plus visible depuis le début de la crise, nous sommes amenés à accompagner de plus en plus toutes les lignes hiérarchiques.

### **Quels sont les enjeux majeurs des entreprises pour le second semestre 2021 ?**

Avant la pandémie, la QVT était une notion réservée au monde de l'entreprise. La crise sanitaire a brouillé les frontières de la sphère professionnelle et personnelle. Elle couvre aujourd'hui un périmètre plus large avec des problématiques nouvelles : comment manager et communiquer à distance ? Comment gérer la durée du temps de travail ? Comment maintenir

le collectif ? Comment faire revenir les collaborateurs au bureau ? ...

Au cœur de ces enjeux, on retrouve le télétravail qui a durablement remis en question les organisations et les façons de travailler. La prévention des RPS s'est aussi imposée comme un sujet incontournable et prioritaire. D'ailleurs, cet été, le cadre législatif a été renforcé autour de la prévention de ces risques. Nous notons une hausse des demandes d'intervention et de soutien psychologique : médiation, coaching, enquête dans le cadre de harcèlement... Si la majorité des entreprises sont au point sur les dispositifs de prévention tertiaire, un important travail de fond doit encore être mené sur la prévention primaire pour justement prévenir la survenue de ces risques. Sur l'ensemble de ces enjeux, les DRH sont challengés au quotidien aussi bien par leurs collaborateurs et direction, que par les partenaires sociaux et les acteurs institutionnels.

### **Dans ce cadre, qu'est-ce qui caractérise votre accompagnement ?**

Au sein d'ACCA Professionnels, nous disposons d'une équipe de près de

85 psychologues au niveau national. Leader de l'évaluation psychologique, nous avons développé une expertise avérée dans la prévention des RPS et la QVT. Nous sommes en première ligne pour accompagner et soutenir les entreprises et la fonction RH sur ces différents enjeux aussi bien au niveau individuel que collectif. Grâce aux experts pluridisciplinaires du Groupe Alixio auquel ACCA Professionnels appartient, nous sommes en mesure d'apporter des réponses pertinentes en accompagnement du changement, en restructuration, en coaching, en médiation ou en évaluation... Nous faisons d'ailleurs partie du réseau de préventeurs de la CARSAT et nos processus relatifs à la QVT et aux RPS sont certifiés ISO 9001.

## Contact :

- Le Britannia 20, bd Eugène Deruelle  
69432 Lyon cedex 03
- 09 70 83 01 42
- [contact@acca-professionnels.com](mailto:contact@acca-professionnels.com)
- [sandra.gavrin@acca.fr](mailto:sandra.gavrin@acca.fr)
- [www.acca-professionnels.com](http://www.acca-professionnels.com)